

INFORMATIVA E CONSENSO - GESTIONE RAPPORTO CON CLIENTI INF 004

AI SENSI DEL REGOLAMENTO PRIVACY UE DEL 27 APRILE 2016 N° 679 (GDPR)
(relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche)

Il regolamento UE 679 del 2016, pienamente efficace dal 25 maggio 2018, nel disciplinare il diritto di riservatezza ha previsto che la raccolta ed il trattamento di qualsiasi dato personale sia preceduto da idonea informativa e dal libero consenso espresso dalla persona interessata alla quale i dati si riferiscono, dove la liceità del trattamento non fonda radici in altra base giuridica prevista dall'art 6 del GDPR.

La informiamo pertanto che, ai sensi dell'art. 7 del citato regolamento, **i suoi dati personali da noi acquisiti** potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei principi di seguito riassunti.

Principi applicabili al trattamento di dati personali (art. 5 GDPR): i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati; conservati per un arco di tempo limitato e previsto per la finalità, trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza.

Per trattamento di dati personali si intende, ai sensi dell'art. 4, comma 2, tra le altre cose e in particolare, la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, comunicazione o diffusione fino alla loro cancellazione e distruzione.

TITOLARE

Titolare del trattamento è la Società WE DRIVE SRL con sede in *Via MONGRANDO, 46 – TORINO* persona del suo legale rappresentante.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno trattati dalla scrivente o da altri soggetti destinatari senza il Suo consenso espresso (ai sensi dell'art. 6 del GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio che possono comprendere:

1. L'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, nonché da organi di vigilanza;
2. La vendita di prodotti/servizi, ed attività strettamente connesse (creazione preventivi, ordini di noleggio, auto sostitutiva, fatturazione, proposta di servizi assicurativi, servizi finanziari etc...)
3. La verifica dei requisiti per accedere al servizio di noleggio (ai sensi della Legge 104 del 1992 e provvedimenti successivi);
4. L'invio di comunicazioni tecnico-commerciali ai fini informativi e nel legittimo e reciproco interesse;
5. Consentire alla scrivente la creazione di statistiche interne e previsionali ai fini di ottimizzare le proprie attività imprenditoriali;
6. Lo svolgimento delle attività imprenditoriali proprie della scrivente.

Nei casi sopraindicati le basi giuridiche dei trattamenti rimandano al legittimo e reciproco interesse, nell'esecuzione del contratto con l'Interessato nonché ad obblighi legali quali il Titolare dei trattamenti è soggetto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Si precisa che non sono previsti processi decisionali automatizzati. I dati sanitari, per finalità di cui al punto 3, saranno trasmessi in forma anonima all'ufficio autorizzato alla valutazione della pratica per accedere alle agevolazioni previste dalla Legge 104/92; saranno invece trasmessi in chiaro all'agenzia autorizzata per i servizi pratiche auto, alla Motorizzazione ed all'Agenzia delle Entrate.

DESTINATARI

I dati acquisiti saranno oggetto di comunicazione a dipendenti e/o collaboratori, anche di terze parti, per le medesime finalità già identificate e/o indispensabili per l'esecuzione del rapporto in essere ed in nessun caso viene effettuata, o sarà effettuata, "diffusione" dei dati da lei comunicati.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati da noi trattati potranno essere trasferiti a partner del gruppo Automotive, sempre in merito alle finalità sopraindicate, rimanendo comunque all'interno dell'Unione Europea. Nel caso di vendita del veicolo del cliente, consegnato in permuta o in conto vendita, è possibile che alcuni dei suoi dati (presenti sulla carta di circolazione) vengano trasferiti al di fuori dei territori della UE, solamente previa autorizzazione tramite consenso espresso nella presente informativa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati per le finalità legali e fiscali verranno conservati per un periodo di 10 anni dal perfezionamento del contratto, al termine del quale saranno distrutti.

I dati raccolti per attività di contatto tecnico-commerciale (nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono) necessari per l'invio di comunicazioni relative ad interventi di manutenzione, eventuali richiami dalla casa madre, etc. saranno conservati per il tempo utile al raggiungimento dello scopo, sempre nel legittimo e reciproco interesse. I dati saranno cancellati solo su richiesta dell'interessato.

I dati acquisiti per attività di invio di comunicazioni inerenti ad iniziative commerciali e/o promozionali della società e/o invio di sondaggi di opinione o gradimento sui servizi offerti nonché i dati di profilazione (preferenze, scelte di acquisto, periodicità di sostituzione dell'auto, etc)

saranno conservati per il tempo utile al raggiungimento dello scopo, sempre nel legittimo e reciproco interesse. I dati saranno cancellati solo su richiesta dell'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli artt. dal 15 al 21 del regolamento stabiliscono i diritti dell'interessato quali: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, notifica, portabilità, opposizione, revoca del consenso e proposta di reclamo all'autorità di controllo.

MODALITÀ PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato può esercitare i suoi diritti, rivolgendo le proprie richieste a: WE DRIVE SRL all'attenzione del/della Sig. *Marco Margiacchi* - E-mail *info@we-drive.it*

CONSENSO DELL'INTERESSATO

Relativamente alle finalità indicate nell'informativa seguenti:

1. L'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, nonché da organi di vigilanza;
2. La vendita di prodotti/servizi, ed attività strettamente connesse (creazione preventivi, ordini di noleggio, auto sostitutiva, fatturazione, proposta di servizi assicurativi, servizi finanziari etc...)
3. La verifica dei requisiti per accedere al servizio di noleggio (ai sensi della Legge 104 del 1992 e provvedimenti successivi);
4. L'invio di comunicazioni tecnico-commerciali ai fini informativi e nel legittimo e reciproco interesse;
5. Consentire alla scrivente la creazione di statistiche interne e previsionali ai fini di ottimizzare le proprie attività imprenditoriali;
6. Lo svolgimento delle attività imprenditoriali proprie della scrivente.

non è necessario il consenso come indicato nel capitolo obbligatorietà del conferimento dei dati.

Per le finalità seguenti la **invitiamo ad esprimere il suo consenso** ricordando che il Suo eventuale rifiuto determinerebbe l'impossibilità dell'instaurazione e/o della prosecuzione del rapporto di lavoro:

1. L'invio di sondaggi di opinione o gradimento sul servizio offerto anche mediante contatto telefonico;
2. L'invio di comunicazioni inerenti ad iniziative commerciali e/o promozionali della società;
3. Profilazione del cliente in relazione alle preferenze di acquisto manifestate per fornire un servizio maggiormente personalizzato;
4. Acquisizione fotocopia patente in caso di richiesta da parte vs per utilizzo auto sostitutiva

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7, 8 e 9 del GDPR 2016/679, il sottoscritto _____ prende atto, espressamente e senza riserva alcuna, di quanto sopra e

Acconsente

Non acconsente

al trattamento come sopra descritto.

Data: _____

Firma: _____